

Governo do Estado da Bahia





Manual de Credenciamento do Usuário Externo

SECRETARIA DA ADMINISTRAÇÃO



Versão 2.2 – AGO/2021

Omodelo destedocumento é de propriedade do Governo do Estado da Bahia Elaborado em 01/03/2016 Emitido em 06/08/2021 Versão 1.0 1 / 9

1. Acesso Externo

O que é?

O Acesso Externo é a forma eletrônica disponibilizada a um interessado (agente externo) para que o mesmo possa interagir no Sistema Eletrônico de Informações (SEI).

Como se dá?

1º O interessado deverá realizar o cadastro do Portal SEI Bahia

- 2º A entrega da documentação pessoal comprobatória do interessado deverá ser entregue ao órgão responsável.
- 3º Após recebimento da documentação apresentada, o órgão deverá abrir o processo " Usuário externo: Habilitação SEI Bahia", inserir a documentação do interessado e enviar e-mail para o seibahia@saeb.ba.gov.br solicitando a liberação do acesso.

ATENÇÃO!

A liberação do acesso externo apenas ocorrerá mediante solicitação do órgão responsável pelo recebimento da documentação do interessado, assim como aprovação da documentação apresentada.

Somente após a conclusão de todas as etapas do cadastro, a Coordenação do SEI Bahia poderá realizar a respectiva liberação.

2. Como realizar o cadastro de usuário externo no SEI Bahia.

Para obter acesso externo ao SEI Bahia, o interessado deverá efetuar o cadastro de usuário externo através do Portal SEI Bahia (http://www.portalseibahia.saeb.ba.gov.br/pagina-acesso-externo).

O cadastro é realizado pelo interessado ao clicar no link "clique aqui se você ainda não está cadastrado" na tela de acesso externo no Portal SEI Bahia.

	Acesso para Usuarios Externos E-mail:
SEI. BAHIA	Senha:
	Sonfirma Esqueci minha senha
	Clique aqui se você ainda não está cadastrad

Em seguida, o agente externo interessado deverá preencher o formulário de cadastro de usuário

externo do SEI Bahia.

Cadastro de Usuário Externo

Dados Cadastrais		
Nome do Representante:		
CPF:	RG:	Órgão Expedidor:
Telefone Fixo:	Telefone Celular:	
Endereço Residencial:		
Complemento:		Bairro:
Estado: Cidade	d	CEP:
Dados de Autenticação		
-mail:		
senha (no mínimo 8 caracteres com let	ras e números):	
Confirmar Senha:		
· CORLER		Digite o código da imagem ao lado
Enviar Voltar		

Ao concluir o preenchimento do formulário, o interessado receberá um e-mail confirmado a conclusão da primeira etapa do cadastro. Neste e-mail, será informado sobre a documentação pessoal comprobatória que deverá ser entregue ao órgão competente e o endereço dos posto de entrega dos órgãos.

Modelo do email recebido pelo interessado:

	rno, é necessário realizar as seguintes etapas:
 Enviar a documentação 	o pessoal (RG, CPF, Comprovante de Residência e o Termo de concordância e
<u>Veracidade</u>) para validação) do órgão com o qual deseja se relacionar.
Vale notar que o documen informados no Termo de C	to de identificação e o endereço do comprovante de residência devem ser os mesmos Concordância e Veracidade.
Consulte aqui os órgãos/ lo http://bit.ly/2xf6gdX	ocais de entrega da documentação:
 Aguardar e-mail do órgã externo. 	o para o qual enviou a documentação, com a confirmação da liberação do seu acesso
Caso tenha dúvidas, entre	em contato com o órgão responsável. Consulte aqui http://bit.ly/2xf6gdX
Documentos originais e Te 2 Entrega via correios ou	rmo de concordância e Veracidade terceiros
2. Entrega via correios ou	terceiros
Documentos e Termo de c	oncordância e Veracidade assinados e autenticados
	uil and a second se
3.Entrega através de e-ma	
3.Entrega através de e-ma Os interessados que poss assinar eletronicamente o certificado digital, a assina	uem certificado digital (Token) pode utilizá-lo através do (Assinador SERPRO) para Termo de Declaração de Concordância e Veracidade. Para aqueles que não possuem tura eletrônica poderá ser criada através do (gov.br).
3.Entrega através de e-ma Os interessados que poss assinar eletronicamente o certificado digital, a assina Envie cópia digital do doc Termo de Concordância e	uem certificado digital (Token) pode utilizá-lo através do (Assinador SERPRO) para Termo de Declaração de Concordância e Veracidade. Para aqueles que não possuem tura eletrônica poderá ser criada através do (gov.br). sumento de identificação e do comprovante de residência, juntamente com o

Elaborado em 01/03/2016

Emitido em 06/08/2021

Para consultar no portal SEI Bahia os postos de entrega de documentação do interessado, acesse: <u>http://www.portalseibahia.saeb.ba.gov.br/local-entrega-documentacao-acesso-externo</u>

1. Formas de entrega da documentação pessoal comprobatória

• Presencialmente

Documentos originais e Termo de concordância e Veracidade(Anexo I)

• Envio via correios ou terceiros

Documentos assinados e autenticados e Termo de concordância e Veracidade (Anexo I)

• Envio digital

Os solicitantes que possuem certificado digital (Token) podem utilizá-lo através do (Assinador SERPRO) para assinar eletronicamente o Termo de Declaração de Concordância e Veracidade. Os usuários que não possuem certificado digital, poderão fazer a assinatura eletrônica através do GOV.BR e posteriormente enviar a documentação por e-mail.

O interessado deverá seguir o passo-a-passo abaixo:

- Opção 1: Assinador Serpro (Necessário possuir certificado digital - Token)

1º) Clique no link <u>https://www.serpro.gov.br/links-fixos-superiores/assinador-digital/assinador-serpro</u> e siga as instruções para fazer o download do Assinador SERPRO. Caso necessário, consulte o Manual de Uso do Assinador SERPRO na página <u>https://www.serpro.gov.br/links-fixos-superiores/assinador-digital/assinador-serpro/arquivos/manual_usuario_assinador_desktop.pdf</u>. Caso, ainda assim, encontre algum problema técnico e não consiga instalar ou utilizar o aplicativo, mantenha contato com o SERPRO através do canal de comunicação <u>https://www.serpro.gov.br/menu/contato/contato-1/cliente/;</u>

2^{**2**}**)** Utilize o seu certificado digital e o Assinador SERPRO para assinar eletronicamente o <u>Termo de</u> <u>Concordfância e Veracidade</u> conforme o <u>Guia Ráido Assinador SERPRO</u>;

3º) Envie cópia digital do documento de identificação e do comprovante de residência, juntamente com o Termo de Concordância e Veracidade assinado eletronicamente, para o e-mail do órgão que você está se relacionando listado na página http://www.portalseibahia.saeb.ba.gov.br/local-entrega-documentacao-acesso-externo. Vale notar que o documento de identificação e o endereço do comprovante de residência devem ser os mesmos informados no Termo de Concordância e Veracidade.

- Opção 2: Assinatura Digital pelo gov.br

A conta gov.br é um meio de acesso digital do usuário aos serviços públicos digitais. Esta conta garante a identificação de cada cidadão que acessa os serviços digitais do Governo.

1º) As orientações para assinar digitalmente pelo portal Gov.br e para criação da conta digital estão disponíveis em: <u>https://www.gov.br/governodigital/pt-br/assinatura-eletronica</u>.

2º) Utilize a assinatura digital gov.br para assinar eletronicamente o Termo de Concordância e Veracidade

3º) Envie cópia digital do documento de identificação e do comprovante de residência, juntamente com o Termo de Concordância e Veracidade assinado eletronicamente, para o e-mail do órgão que você está se relacionando listado na página <u>http://www.portalseibahia.saeb.ba.gov.br/local-entrega-documentacao-acesso-externo</u>. Vale notar que o documento de identificação e o endereço do comprovante de residência devem ser os mesmos informados no Termo de Concordância e Veracidade. 4º)Escolha o local da sua **assinatura** no documento.

Exemplo do termo assinado digitalmente digital-ICP BRASIL:

Se		Termo de Declaração de Conco	ordância e Veracidade	
Nome : M	ARCIO OLIVEIRA DE S	OUZA		
Endereço	RUA FRANCISCO DA	S MERCES	Bairro : BURAQUINHO)
Cidade: L/	AURO DE FREITAS	Estado :BAHIA	CEP: 42700-000	5.
RG : 2222	2222222222	CPF : 99999999999999999	Telefone : 31151605	2
E-mail: M	OSOUZ@MSN.COM		Celular :	
aceitação de abril d como váli responsab administra de minha	de todos os termos e e 2011, Decreto nº 15 da a assinatura eletrô ilidade pelo uso indev ativa. Ainda, declaro qu exclusiva responsabilio	condições que regem o processo ele 5.805, de 30 de dezembro de 2014, nica na modalidade cadastrada (log ido das ações efetuadas, as quais se ue o endereço informado referente a dade:	etrônico, conforme Lei nº 12 e demais normas aplicáveis in/senha), tendo como com erão passíveis de apuração c o meu domicílio é verdadeir	209, de 20 s, admitindo sequência a tivil, penal o e que são
і. п. ш.	O sigilo da senha de a conformidade en constantes do docu anexação dos docur a confecção da po establocidos polo	e acesso, não cabendo, em qualquer tre os dados informados no formul- mento protocolizado, incluindo o pre nentos essenciais complementares; etição e dos documentos digitais Cirtema po que so reforça ao	hipótese, alegação de uso ir ário eletrônico de peticiona eenchimento dos campos ob em conformidade com os	ndevido; mento e os origatórios e s requisito:
IV.	transmitidos eletron a conservação dos peticionamento elet	sistema, no que se refere ao r icamente; originais em papel de documento rônico até que decaia o direito da Ac	os digitalizados enviados p Iministração de rever os ato	or meio de s praticados
٧.	a verificação, por n	neio do recibo eletrônico de protoco	olo, do recebimento das pet	ições e dos
VI. VII.	documentos transm a realização por n órgão/entidade res protocolização por r caso de indisponib celeridade do proce a observância de considerado sempro	Itidos eletronicamente; neio eletrônico de todos os atos sponsável e o usuário externo, neio diverso, exceto nas situações e ilidade do meio eletrônico cujo pr sso ou outra exceção prevista em ins que os atos praticados até às 2 a o porário oficial de Braelia inde	e comunicações processu: não sendo admitidas int em que for tecnicamente inv rolongamento cause dano strumento normativo próprio 13h59min59s do último di reandente do fueo borário	ais entre o timação ou iável ou em relevante à ; a do prazo em que se
VIII.	encontre o usuário o a consulta periódica serão consideradas	externo; a ao SEI BAHIA, a fim de verificar realizadas na data em que o usuário	o recebimento de intimaçõe efetuar sua consulta no sist	em que se es, as quais tema ou, 15
IX.	(quinze) dias apos a as condições da m configurações do co	i sua expedição, caso não seja consu inha rede de comunicação, o aces mputador utilizado nas transmissões	ntada pelo usuario; so ao meu provedor de in : eletrônicas;	ternet e as
Х.	a observância de preferencialmente, domingos ou da 0 (tipo de indisponibilio	os períodos de manutenção p no período de 0 (zero) hora dos sá zero) hora às 6 (seis) horas nos den Jade do Sistema.	programada, que serão ábados às 22 (vinte e duas nais dias da semana, ou qua	realizadas,) horas dos alquer outro
Para que pertinen	e o cadastro seja libera te, de posse dos segui original deste termo original do compro original do docume Profissional ou Pass	ido, o usuário deverá apresentar-se ntes documentos: o, preenchido e assinado; vante de residência; e nto oficial de identificação que conte saporte) para fins de autenticação ad	pessoalmente no órgão ou e nha foto (RG, CNH, Carteira Iministrativa.	ntidade
		and the second sec	SHEPEO	C

Obs: Em caso de envio em PDF do "Termo de Concordância e Veracidade" com assinatura digital, o órgão deve inserir no processo aberto no SEI BAHIA, além das documentações citadas, o documento com a imagem da tela de validação da assinatura do <u>Assinador SERPRO</u>, coforme abaixo:

Informações da Assinatura	×	
Resultado da validaçã MARCIO OLIVEIRA DE SOUZA Política da Assinatura PA AD RB v2 Cadela do Certificado: AC Secretaria da Receita Fede Autoridade Certificadora Raz E Masinatura digital válida em confor	o da(s) assinatura(s) 3 der ral do Brasil v4 rasileira v5 midade ao padrão ICP-Brasil (DOC-ICP-15)	Atenção! Confira de as informações são do solicitante da credencial.
Conheça soluções que o SERPRO cria para o cidadão, clique aqui.	Fechar	

Caso apareça a mensagem abaixo, o usuário precisará repetir o procedimento:



Exemplo do termo assinado digitalmente gov.br:

Sel: Term BAHIA	o de Decla	iração de (Concord	ância e Veracidad	e		
Nome: JOÃO TESTE							
Endereço: AV JOSE	SEABRA Nº1973, I	LOJA 01					
Cidade: SALVADOR		Estado: ^{BA}		CEP: 40300-780			
RG: 358602836		CPF: 655366958-1	5	Telefone: 7131635	5000		
Email:#\$za@gmail.com				Celular: 96153464			
A realização do cadastro co que regem op processo eletr aplicáveis, admitindo como pelo uso indevido das açõe referente ao meu domicílio I. O sigilo da senha de ace II. A conformidade entre o o preenchimento dos ca III. A confecção da petição- ao tamanho dos arquivo M. A conservação dos origi Administração de rever v V. A verificação, por meio o sendo admitidas intima indisponibilidade do m instrumento normativo j VII. A observância de que independente do fuso h VIII. A conservações da minha transmissões eletrônicas X. A observância dos perio (vinte e duas) horas dos de Cietares	mo usuano Externo hicio, conforme Lei válida a assinatura s efetuadas, as quais é verdadeiro e que si sso, não cabendo, er ci dados informados I mpos obrigatórios e e dos documentos di s transmitidos eletro nais em papel de doo se atos praticados no o recibo eletrônico ci letrônico de todos e cião ou protocolizar eio eletrônico cujo róprio; os atos praticados orário em que se enc orário em que se enc scale BAHIA, a fim de ulta no sistema ou, 1 rede de comunica dos de manutenção domingos ou da 0 (ci	no sei BAHIA e a e no 12.209, de 20 de eletrònica na moda serão passíveis de - ão de minha exclusiv n qualquer hipótese, no formulário eletrôi anexação dos docur gitais em conformid nicamente; zumentos digitalizad processo, para que, de protocolo, do reco so atos e comunicas ção por meio diver prolongamento cau até às 23h59min59 contre o usuário exte verificar o recebim 5 (quinze) dias após ção, o acesso ao i programada, que sei zero) hora às 6 (seis)	htrega deste da htri de 2011, f lidade cadastra apuração civil, va responsabilio , alegação de u nico de peticion mentos essencia ade com os rec los enviados por caso solicitado abimento das por caso solicitado abimento das solicitado abimento das solicitado abimento das solicitado abimento das solicitado abimento das solicitado abimento das solicitado abimento das solicitado abimento das solicitado abimento das solicitado abimento	pocumento importa na acettação o Decreton o 15.805, de 30 de dezer tada (login/senha), tendo como co penal e administrativa. Ainda, dec Jade: so indevido; namento e os constantes do docu ais complementares; juisitos estabelecidos pelo sistema or meio de peticionamento eletrôr o, sejam apresentados para qualque teições e dos documentos transm is entre o órgão/entidade respor s situações em que for tecnican ante à celeridade do processo lia do prazo considerado sempr nções, as quais serão considerada to, caso não seja consultada pelo u de internet e as configurações poreferencialmente, no período de nais dias da semana, ou qualquer	le todos os termos e co horo de 2014, e demais onsequência a responsa laro que o endereço inf mento protocolizado, in a, no que se refere ao fo nico até que decaia o di ier tipo de conferência; itidos eletronicamente; sóvel e o usuário exter nente inviável ou em ro ou outra exceção prev e o horário oficial de us realizadas na data en usuário; do computador utilizo 0 (zero) hora dos sábad outro tipo de indisponi	noriçoes normas ibilidade formado rrmato e reito da mo, não caso de rista em Brasília, m que o ado nas los às 22 ibilidade	
Preencher e assinar este Ter 1. Enviar o PDF do Termo disponíveis em: http superiores/assinador-dig estão disponíveis em: ht 2. Entregar o original do Estadual, ou ainda nas l conste o CPF; 3. entregar o original do Ter Termo deve conter reco CPF. Data: 05/08/2021	mo de Declaração e 1 assinado com Certifi s://www.serpro.gov./ ital/assinador-serpr porto pessoalmente inidades a serem inco ermo por meio de tei Unidades a serem ir a autenticada de um o pelos Correios pan ihecimento de firma	Veracidade entregar icado Digital ICP-BR or/links-fixos-superio oj). As orientaçõe: vernodigital/pt-br/a e na Diretoria Geral dicadas por cada óro ndicadas por cada ó documento de ider em cartório e em ar	ASIL através de ores/assinador- s para assinar sinatura-eletre ou Unidades jão e entidade, eral ou Unidad orgão e entidade, eral ou Unidad sido pelas Unid exo cópia aute	te forma: b Assinador Serpro, conforme orie digital/assinador-serpro (https:// digitalmente pelo portal Gov.br o- nica. equivalentes dos órgãos e entid juntamente com o documento o es equivalentes dos órgãos e entid de, em que o Termo deve conte to qual conste CPF; ades responsáveis pelo recebimer enticada de um documento de ide Documento assinado digitalmente Silvio Antonio Silva Santos Data co/08/2021 16:3246-0300 Verifique em https://verificador.fl.br	entações para assinatura /www.serpro.gov.br/linl e para criação da contr ades da Administração riginal de identificação dades da Administração r reconhecimento de fi nto da documentação, en ntificação civil no qual o	a digital k <u>s-fixos-</u> a digital Pública no qual o Pública rma em m que o conste o	
			_			lma Ela d função do	agem da Assinatura Digital. leve ser conferida I o " <u>Validar Assinatu</u> Assinador GOV.BR

Obs: Em caso de envio em PDF do "Termo de Concordância e Veracidade" com assinatura digital, o órgão deve inserir no processo aberto no SEI BAHIA, além das documentações citadas, o documento com a imagem da tela de <u>validação da assinatura do Assinador GOV.BR</u>, coforme abaixo:

Instituto Nacional de Tecnologia da Informação						
	INÍCIO TERMOS DE USO F.A.Q.					
	VERIFICADOR DE CONFORMIDADE					
Ar	rquivo de assinatura (recomenda-se os formatos .p7s, .xm1, .pdf):					
Selecione o arquivo	de assinatura SELECIONAR ASSINATURA					
	VERIFICAR CONFORMIDADE					
	Instituto Nacional de Tecnologia da Informação					
	INÍCIO TERMOS DE USO F.A.Q.					
	RELATÓRIO					
 RELATÓRIO 1 - Arquivo de assina 	tura <u>aprovado</u> , em conformidade com a MP 2.200-2/2001					
Versão do software	2.6.2					
Nome do arquivo	assTermo_de_Declaracao_de_Concordancia_e_VeracidadePortal_SEI_assinado.pdf					
 Assinatura por CN=Silvio Antor 	nio Silva Santos, C=BR					
 Informações da assinatura 						
Status da assinatura	Aprovado					
Caminho de certificação	Aprovado					
Estrutura da assinatura	Em conformidade com o padrão					
Cirra assimetrica	Aprovada					
Atributos obrigatórios	Aprovados					
C. I. Indees on . Gatering	· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·					
Caminho de certificação						
 Atributos 						



TERMO DE DECLARAÇÃO DE CONCORDÂNCIA E VERACIDADE

Nome		
Endereço		Bairro
Cidade	Estado	СЕР
RG	CPF	Telefone
E-mail		Celular

A realização do cadastro como Usuário Externo no SEI BAHIA e a entrega deste documento importa na aceitação de todos os termos e condições que regem o processo eletrônico, conforme Lei nº 12.209, de 20 de abril de 2011, Decreto nº 15.805, de 30 de dezembro de 2014, e demais normas aplicáveis, admitindo como válida a assinatura eletrônica na modalidade cadastrada (login/senha), tendo como consequência a responsabilidade pelo uso indevido das ações efetuadas, as quais serão passíveis de apuração civil, penal e administrativa. Ainda, declaro que o endereço informado referente ao meu domicílio é verdadeiro e que são de minha exclusiva responsabilidade:

- l. o sigilo da senha de acesso, não cabendo, em qualquer hipótese, alegação de uso indevido;
- *I* a conformidade entre os dados informados no formulário eletrônico de peticionamento e os constantes do documento protocolizado, incluindo o preenchimento dos campos obrigatórios e anexação dos documentos essenciais complementares;
- III. a confecção da petição e dos documentos digitais em conformidade com os requisitos estabelecidos pelo Sistema, no que se refere ao formato e ao tamanho dos arquivos transmitidos eletronicamente;
- N. a conservação dos originais em papel de documentos digitalizados enviados por meio de peticionamento eletrônico até que decaia o direito da Administração de rever os atos praticados no processo, para que, caso solicitado, sejam apresentados para qualquer tipo de conferência;
- V. a verificação, por meio do recibo eletrônico de protocolo, do recebimento das petições e dos documentos transmitidos eletronicamente;
- VI. a realização por meio eletrônico de todos os atos e comunicações processuais entre o órgão/entidade responsável e o usuário externo, não sendo admitidas intimação ou protocolização por meio diverso, exceto nas situações em que for tecnicamente inviável ou em caso de indisponibilidade do meio eletrônico cujo prolongamento cause dano relevante à celeridade do processo ou outra exceção prevista em instrumento normativo próprio;
- VI. a observância de que os atos praticados até às 23h59min59s do último dia do prazo considerado sempre o horário oficial de Brasília, independente do fuso horário em que se encontre o usuário externo;
- VI. a consulta periódica ao SEI BAHIA, a fim de verificar o recebimento de intimações, as quais serão consideradas realizadas na data em que o usuário efetuar sua consulta no sistema ou, 15 (quinze) dias após a sua expedição, caso não seja consultada pelo usuário;
- K as condições da minha rede de comunicação, o acesso ao meu provedor de internet e as configurações do computador utilizado nas transmissões eletrônicas;
- X a observância dos períodos de manutenção programada, que serão realizadas, preferencialmente, no período de 0 (zero) hora dos sábados às 22 (vinte e duas) horas dos domingos ou da 0 (zero) hora às 6 (seis) horas nos demais dias da semana, ou qualquer outro tipo de indisponibilidade do Sistema.

A liberação do cadastro somente ocorrerá depois de submeter este Termo por uma das formas indicadas na página a seguir:

https://seibahia.ba.gov.br/sei/controlador_externo.php?acao=usuario_externo_avisar_cadastro&id_orgao_acesso_externo=0

Data: dd/mm/aaaa

Assinatura:

Omodelo destedocumento é de propriedade do Governo do Estado da Bahia Elaborado em 01/03/2016 Emitido em 06/08/2021